

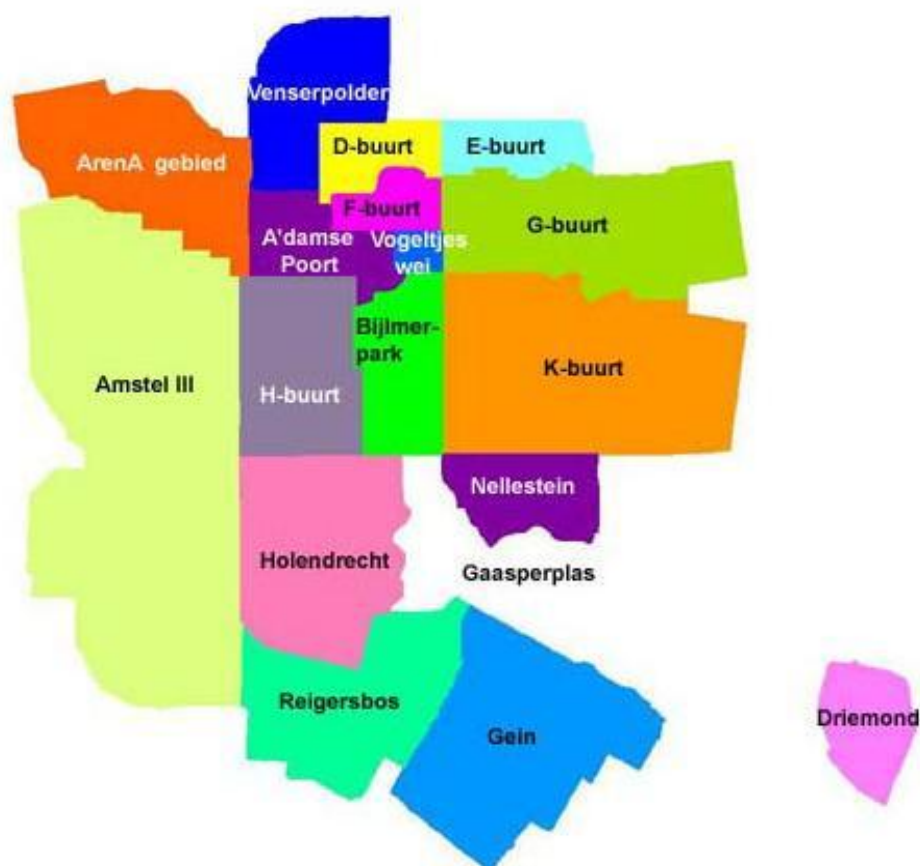
Platform Gehandicapten en Ouderen in Amsterdam Zuidoost



Vereniging Platform Gehandicapten & Ouderen in Amsterdam Zuidoost  
Toutenburgstraat 115 / 1107 PX Amsterdam/ tel 06-48.615.393 / ING 424 93 66

Gemeente Amsterdam  
Stadsdeel Zuidoost

Wijken



# Jaarverslag 2011

## PG&O, Vereniging Platform Gehandicapten en Ouderen

### Amsterdam Zuidoost

#### Inleiding

De Vereniging Platform Gehandicapten en Ouderen in Amsterdam Zuidoost (PG&O), stelt zich ten doel om de belangen te behartigen van mensen met een beperking en chronisch zieken in Amsterdam Zuidoost.

#### **Uitgangspunten:**

- mensen met een beperking of chronische ziekte moeten volwaardig kunnen deelnemen aan alle aspecten van het maatschappelijk leven
- uitsluiting van mensen met een beperking of chronische ziekte moet worden tegen gegaan
- er is beleid nodig waarin vooraf rekening is gehouden met mensen met een beperking of chronische ziekte; 'Inclusief beleid'.

Deze uitgangspunten maken het werkterrein van het PG&O dan ook heel breed.

In hoofdlijnen gaat het over:

- de Wmo, Wet maatschappelijke ondersteuning (een participatiewet)
- de fysieke toegankelijkheid
- de mentale toegankelijkheid

#### **Fysieke toegankelijkheid gaat over**

- de inrichting van de openbare ruimte en openbare gebouwen
- of er voldoende aanbod van aangepaste woningen is
- of er geschikte mogelijkheden voor recreatie zijn
- adequate voorzieningen.

#### **Mentale toegankelijkheid gaat over**

- geestelijk- emotioneel- of sociaal gedrag
- of iemand met een beperking of chronische ziekte welkom is of dat deze persoon als lastig wordt ervaren
- of er attente en behulpzame personeel is
- of er bruikbare informatie is
- over passende zorg

Inclusief denken = 'Toegankelijkheid voor iedereen' = een combinatie van fysieke en mentale toegankelijkheid.

#### **Organisatie**

- 2011 januari Cor van Drongelen wordt de nieuwe vice voorzitter
- 2011 juli Fred Steunebrink treedt af als penningmeester maar blijft financieel administrateur tot eind december
- 2011 september Stefan Groenveld was notulist maar wordt secretaris



Op de foto het dagelijks bestuur Vlgr Cor van Drongelen Stefan Groenveld Caroll Sastro



**Jaarverslag 2011**  
**PG&O, Vereniging Platform Gehandicapten en Ouderen**  
**Amsterdam Zuidoost**  
**Samen Sterk**



In 2011 ging de focus van het PG&O uit naar het aangaan van verbintenissen onder het motto ‘Samen Sterk’.

Het PG&O heeft een aanzienlijk aantal mensen met een handicap of chronische ziekte in haar achterban, maar weinig zijn lid.

In 2010 is met de projecten Woonservicewijken (Wsw) en Maatschappelijke stage (Mas) en het oranjefonds, de basis gelegd waarmee in 2011 een groot aantal activiteiten uitgevoerd konden worden.

De resultaten werden:

- dat er met de politiek, met ambtenaren, met organisaties, met actieve bewoners en professionals in openheid werd gesproken over toegankelijkheid in zowel externe bijeenkomsten als in bijeenkomsten georganiseerd door het PG&O
- dat het debat over ‘Toegankelijkheid voor iedereen’ breder werd verspreid want het PG&O zocht pro-actief de discussie op ([bijlage filmpagina](#))
- dat na aandringen van het PG&O, het stadsdeel Zuidoost een debat gaat organiseren om te komen tot een visie over basale voorzieningen voor gehandicapten. De verantwoordelijke eindpartij is portefeuillehouder [Urwin Vyent](#).
- dat GroenLinks een motie heeft ingediend over sanitaire voorziening in het Bijlmerpark.
- dat sanitaire voorziening een hot item werd ([bijlage filmpagina](#))
- dat als convenantpartner van het Woonservicewijken project (Wsw) K+, het ledenaantal is gegroeid van een tiental naar 85
- dat in 2011 zich een groeispurt aan actieve leden heeft voorgedaan.
- dat de groeispurt ook te danken is aan de scootmobielclub ScoobieDoen, het Wijksteunpunt Wonen Zuidoost, De Nieuwe Stad en de “Mag ik je versieren?” activiteit
- dat de achterban van het PG&O HIP werd (Handicap Important Person).
- dat de projecten het ‘aannemen van’ en het ‘opleiden van’ een kenner van de It-richtlijnen (‘de Kit’) heeft opgeleverd
- dat het PG&O van één ledenvergadering per maand naar meer ontmoetingsbijeenkomsten voor alle leden per jaar is gegroeid
- dat de ledenvergadering per maand is opgeheven en er voortaan één Algemene Ledenvergadering (ALV) per jaar is. De eerste was op 28 november 2011 (foto volgende pagina)
- dat de nieuwe bijeenkomsten een multifunctionele functie hebben op maatschappelijke, sociale, culturele en functionele levensterreinen. In de bijeenkomsten krijgt de achterban de ruimte om ervaringen over bereikbaarheid, betreedbaarheid en bruikbaarheid (BBB) uit te wisselen. Middels deze informatie weet het PG&O wat er bij de achterban leeft en wat het PG&O te doen staat. Daarbij vonden workshops plaats waarmee functionele informatie over de Integrale toegankelijkheids(It)richtlijnen door de Kit werd uitgewisseld.

## Jaarverslag 2011 PG&O, Vereniging Platform Gehandicapten en Ouderen Amsterdam Zuidoost



- dat de volgende bijeenkomsten konden worden georganiseerd: voorlichting over het PG&O, parkeren, buurthuis, verleden-heden-toekomst, droomwonen

### Parkeren voor minder validen

- Bijeenkomst
- 23 mei 2011
- 13.30 - 16.30
- De Nieuwe Stad
- Luthuliplein, Amsterdam-Zo





## Jaarverslag 2011 PG&O, Vereniging Platform Gehandicapten en Ouderen Amsterdam Zuidoost

### Fysieke toegankelijkheid

Bijlmer; met de buurten Bijlmer-Centrum, D-buurt, F-buurt, H-buurt, E-buurt, G-buurt en K-buurt. In deze wijken loopt sinds 1992 (tevens het jaar van de Bijlmerramp) tot nu een grootschalig project voor stadsvernieuwing dat het aanzicht van het gebied ingrijpend heeft veranderd.

#### Het vernieuwde Bijlmerpark en Bijlmer Sportpark

- Bij de inrichting van het park en het verenigingsgebouw is het PG&O actief betrokken om kritisch toe te zien op BBB.
- Na de opening is het park geschouwd door een aantal actieve leden van het PG&O samen met Portefeuillehouders Emile Jaensch en Urwin Vyent



- De toegankelijkheid van het verenigingsgebouw is op diverse momenten zowel vooraf bij de plannen als achteraf, kritisch beoordeeld door het PG&O.
- Tegelijkertijd met de schouw is ook aandacht geweest voor de sanitaire voorziening. Het heeft opgeleverd dat het toilet voor invaliden in het verenigingsgebouw BBB is geworden met extra verkeersborden door heel het park die naar het toilet verwijzen.

**Jaarverslag 2011  
PG&O, Vereniging Platform Gehandicapten en Ouderen  
Amsterdam Zuidoost**



## Jaarverslag 2011

# PG&O, Vereniging Platform Gehandicapten en Ouderen Amsterdam Zuidoost

### Amsterdamse Poort een belangrijk winkelcentrum

In 2011 stond een schouw gepland van het vernieuwde deel van het winkelcentrum. Helaas is het er nog niet van gekomen.

### Het Anton de Komplein

Iedere maandag en donderdag is er markt op, waaraan ook het stadsdeelkantoor gevestigd is.

- De lange zig-zag helling is op verzoek van het PG&O door portefeuillehouder [Urwin Vyent](#) met een rolstoel bereden. Hij bediende de handbewogen rolstoel zelf, zowel de helling op als af. Daarna gaf hij toe ☞ dat het hard werken was en dat men het personen met een beperking eigenlijk niet aan mag doen. ([bijlage filmpagina](#))

### **K-buurt**

Het PG&O is actief betrokken bij de plannen voor het nieuwe metrostation en de plannen voor het nieuwe winkelcentrum De Kameleon.

Onderzoek op BBB:

- in 2012 gaat het PG&O het station en het winkelcentrum schouwen.
- De kleine K moet ook geschouwd worden
- De trappetjes bij de ingang van de nieuwe woningen op de Karspelhof zijn rolstoelenvriendelijk

### Driemond

Het dorpje [Driemond](#), is gelegen aan de samenvloeiing van [Gein](#), [Gaasp](#) en [Smal Weesp](#). Nabij het dorp bevindt zich het Volkstuinenpark Linnaeus.

Het PG&O heeft dankzij het Wsw K+ en de intensieve inzet van de opbouwwerkster van de Dorpsraad, contact kunnen leggen met een aantal bewoners in Driemond. Zij zijn ook uitgenodigd op de bijeenkomsten en hebben kennis opgedaan over de IT-richtlijnen. Het PG&O hoopt dat Driemond nu ☞ kritischer rekening houdt met de toegankelijkheid bij de inrichting van de openbare ruimte en gebouwen.



### Reigersbos ([Gaasperdam](#); met de buurten [Holendrecht](#), [Nellestein](#), [Reigersbos](#) en [Gein](#))

- Achter het winkelcentrum bij de parkeerplaatsen bevinden zich de afvalcontainers die niet middels een op- of afrit BBB waren. Het PG&O heeft dit gemeld en daarna werden de containers toch bereikbaar.

### **Wibra**

Het PG&O heeft een aantal winkels bezocht om ervaringen op te doen met BBB. Een opvallende verandering trad op in Wibra. Het PG&O heeft een lid door de winkel laten rijden en heeft de problemen met de doorgankelijkheid en de bruikbaarheid gefilmd. Korte tijd later was de winkel een heel stuk groter door de uitbreiding naar het pand ernaast. En nu zijn er geen problemen meer met de doorgankelijkheid.





## Jaarverslag 2011

# PG&O, Vereniging Platform Gehandicapten en Ouderen Amsterdam Zuidoost

**Alle ondernemers zouden het economisch belang moeten beseffen van mensen met een beperking**

- Zij vormen een belangrijk marktpotentieel. (tussen 25 en 30% van de bevolking heeft een tijdelijke of permanente beperking, en door de vergrijzing van de bevolking zal dit aantal nog sterk toenemen)
- Zij besteden evenveel als andere gebruikers
- Zij komen meestal niet alleen
- Zij zijn meer geneigd terug te keren naar dezelfde plaats als de dienstverlening en accommodatie voldoen



### Visueel

In de afgelopen tijd het PG&O in een aantal gebieden specifiek meegedacht over geleidelijnen voor mensen met visuele beperkingen. Hierover vond overleg plaats tussen de uitvoerders en belangenvereniging 'Visier'.

Het betreft de geleidelijnen

- op het Anton de Komplein
- het Kameleon
- diverse metrostations in Zuidoost bijvoorbeeld Holendrecht en Kraaiennest
- en oversteekplaatsen bij diverse winkelcentra in de Bijlmer.

### Wonen

Het PG&O heeft haar visie over levensbestendig bouwen gedeeld met Cliëntenbelang Amsterdam en de Centrale Stad t.b.v. de structuurvisie 2040. Levensbestendig bouwen = bouw van aanpasbare woningen, die, mocht dit voor de bewoners ooit nodig zijn, met betrekkelijk geringe ingrepen om te bouwen zijn tot aangepaste woningen.

Het PG&O is convenantpartner geworden in het project woonservicewijk K+.

Daarbij heeft zij gepleit voor voldoende aanbod aan geschikte woningen, bijpassende zorg en dicht bij de voorzieningen. Het PG&O heeft

aangegeven dat bij de stadsvernieuwing in de Bijlmer hiermee rekening moet worden gehouden. Dit conform het advies van de WMO Adviesraad, zodat boodschappen zo lang mogelijk zelfstandig kunnen worden gedaan en de deelname aan de samenleving in stand blijft.



### De Wmo en het project de Kanteling (omslag naar participatiewet)

Het PG&O heeft zitting in de WMO-Adviesraad. <http://zuidoost.wmo-adviesraadamsterdam.nl/>

In 2011 heeft het PG&O samengewerkt aan het ongevraagd advies aan het Dagelijks Bestuur in Zuidoost. Het advies gaat over het organiseren van toegankelijke bijeenkomsten voor iedereen waarbij gehandicapten niet uitgesloten mogen worden. Ook dat de eigen regie gerespecteerd dient te worden.

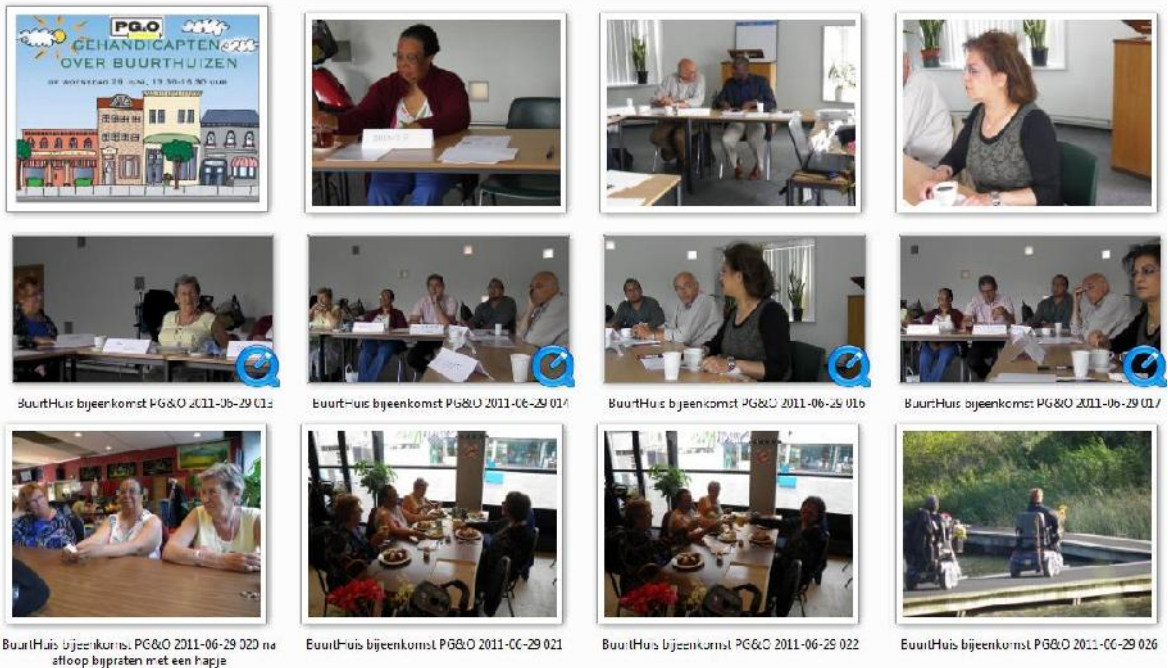


## Jaarverslag 2011

# PG&O, Vereniging Platform Gehandicapten en Ouderen

## Amsterdam Zuidoost

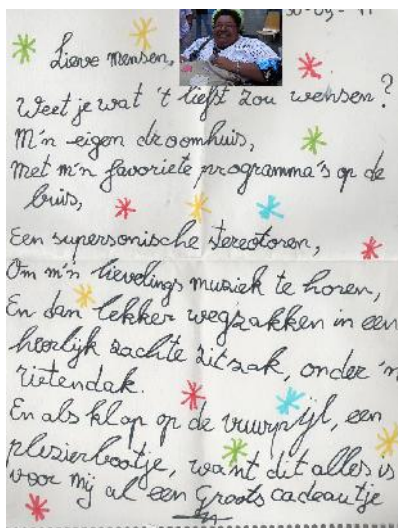
Op het gebied van recreatie en dagbesteding heeft het PG&O met haar bijeenkomst over de toegankelijkheid van buurthuizen een voorzet genomen om meer activiteiten in buurthuizen te organiseren voor gehandicapten. In 2012 zijn de bijeenkomsten gestart. Daarna volgt een evaluatie over de BBB.



### Mentale toegankelijkheid (ook geestelijk- emotioneel- of sociaal gedrag)

In 2011 heeft het PG&O zich ingespannd om meer aandacht te besteden aan de mentale toegankelijkheid. Dankzij de projecten Wsw K+ en de Mas, kon het PG&O een aantal bijeenkomsten organiseren waarmee huidige en nieuw verworven leden een aantal activiteiten konden uitvoeren op het gebied van geestelijk- emotioneel- of sociaal gedrag.

Er is een **Werkgroep Creatieve Verwerking** ontstaan. In de werkgroep beelden de deelnemers op creatieve wijze (plakken tekenen schilderen) hun gevoelens uit. Het verhaal dat zij vertellen bij hun creatie zegt veel over hun ervaringen en hoe zij hun beperking daarbij een plek geven. Het stimuleert empowerment en daarmee de acceptatie van een handicap ([bijlage filmpagina](#))



## Jaarverslag 2011

# PG&O, Vereniging Platform Gehandicapten en Ouderen

## Amsterdam Zuidoost

### Woonservicewijk (Wsw) Kplus. Uitgebreidere toelichting.

#### Hoe het begon:

Op 21 oktober 2010 heeft het PG&O het convenant ondertekend en werd daarmee formeel convenantpartner'.

Het PG&O heeft meer bewoners in Zuidoost betrokken bij belangenbehartiging door bijeenkomsten en workshops te organiseren. De bijeenkomsten en workshops vonden plaats in het kader van 'Bit voor iedereen'. Bit = Bevordering integrale toegankelijkheid.









In de bijeenkomsten konden personen kennis opdoen van de theorie en de praktijk.

- Speciaal voor de theorie heeft het platform een vrijwilliger aangetrokken en opgeleid in de IT-richtlijnen. Een Kit (= Kenner integrale toegankelijkheid).
- De Kit had tot taak de deelnemers aan de activiteiten voor te lichten over de IT-richtlijnen.
- De Kit heeft tijdens de activiteiten een workshop gegeven over de IT-richtlijnen.
- Tegelijkertijd konden deelnemers van de aanwezige praktijkdeskundige (Hip = Handicap important person), de ervaringen aanhoren.

Doel: met deze kennis wilde het PG&O bereiken dat de nieuwe leden actief worden in een werkgroep. Wij zijn er trots op om te melden dat nu meer bewoners in Zuidoost bewust zijn van 'toegankelijk denken' volgens de Integrale Toegankelijkheidsrichtlijnen, IT. Tot en met 2010 was er één werkgroep toegankelijkheid. Door de groeispurt in 2011 en dankzij de ondersteuning van het Woonservicewijk project (Wsw), zijn er meer actieve leden. Nu van een 10-tal naar 85! Het werk is nu verspreid in meerdere werkgroepen.

#### **De werkgroepen**

- Creatieve verwerking (voor de mentale toestand en/of geestelijke, sociale en emotionele)
- Klachten
- Bijlmerpark
- Winkelcentrum De Kameleon
- Metrostations
- Scootmobielen
- Bit voor iedereen met onderverdeling in de thema's:

1. Wonen, 2.  Openbaar vervoer, 3.  parkeren, 4.  Entree, 5.  Horizontale doorgang, 6.  Verticale doorgang, 7.  Sanitair, 8.  Visueel, 9.  Gehoor

#### **Driemond en Nellestein**

De activiteiten om de toegankelijkheid te verbeteren in Driemond Nellestein horen thuis in 'Bit voor iedereen'.



## Jaarverslag 2011

### PG&O, Vereniging Platform Gehandicapten en Ouderen Amsterdam Zuidoost

#### Parkeren

In alle wijken in Zuidoost heeft De Kit een aantal parkeerplaatsen onderzocht volgens de richtlijnen die gelden voor Integrale Toegankelijkheid. Daarna heeft het PG&O een bijeenkomst georganiseerd met als thema 'Parkeren'. In de bijeenkomst waren ervaringsdeskundigen aanwezig die hun ervaringen met de praktijk deelden. Tegelijkertijd was er in de bijeenkomst een workshop over de IT-richtlijnen.

Zowel het onderzoek als de ervaringen wijzen uit dat de meeste parkeerplaatsen niet voldoen aan de IT-richtlijnen. Het heeft genoeg werk opgeleverd voor een werkgroep 'Parkeren'. De thans aanwezige gehandicapten parkeerplaatsen moeten opnieuw worden beoordeeld. Hetzelfde geldt voor nieuwe gehandicapten parkeerplaatsen.



#### Tot slot

#### Communicatie en PR

In 2011

- hebben wij actief aan externe bijeenkomsten deelgenomen
- hebben wij zelf bijeenkomsten ge-organiseerd
- was het PG&O te volgen op Facebookpagina <https://www.facebook.com/pages/PGO-Platform-Gehandicapten-Ouderen/135266073154644?ref=sgm>
- was het PG&O te volgen in een blog <http://pgno.blogspot.com/>
- is het PG&O gestart met het bouwen een eigen website
- is de werkgroep klachten pro-actief door telefonisch contact op te nemen met bewoners die een klacht hebben m.b.t. de Wmo en toegankelijkheid.



Het bestuur

Caroll Sastro, voorzitter

Cor van Drongelen, vice voorzitter

Stefan Groenveld, secretaris

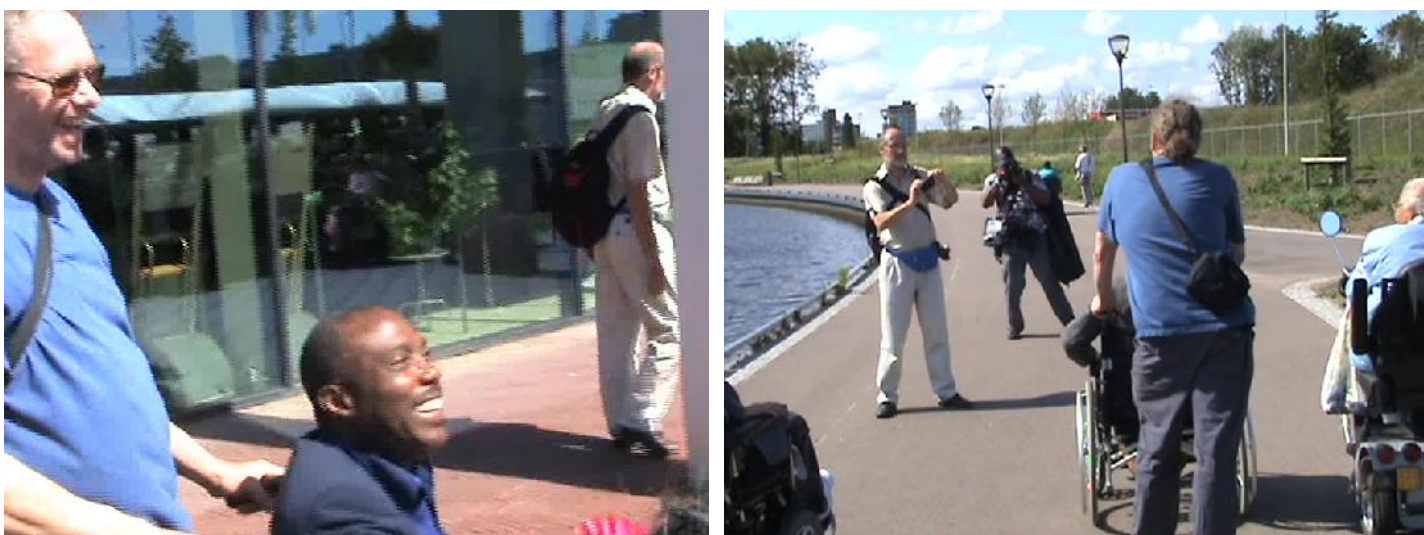
Maart 2012

**Contact** Caroll Sastro, [pgnozo@gmail.com](mailto:pgnozo@gmail.com), 06 48 61 53 93

## Jaarverslag 2011 PG&O, Vereniging Platform Gehandicapten en Ouderen Amsterdam Zuidoost

(bijlage filmpagina)

- Het PG&O zocht het debat op [in De Bonte Kraai](#)
- Sanitaire voorziening werd een hot item [in het Bijlmerpark](#) [en in het CEC](#)
- Het vernieuwde Bijlmerpark en Bijlmer Sportpark voor iedereen? [we gaan het zien](#)
- De lange zig-zag helling op het [Anton de Komplein](#) met [Urwin Vyent op de handbewogen rolstoel](#)
- Het PG&O doet mee met de [herdenking](#)
- Praten in een [Bijeenkomst over wonen](#)
- Wij hebben de Wibra in winkelcentrum Reigersbos bezocht. Het hoorde bij de activiteit van de werkgroep geestelijke toegankelijkheid [Wibra](#)



De Kit Ronald Blonk duwt de Portefeuillehouder [Urwin Vyent](#)